



GUIA DO PROGRAMA SENAI - FORMAÇÃO DE FORMADORES

7.8(036)
91g
ENAI

N.Cham. 377.8(036) S491g SENAI
Autor: Serviço Nacional de Aprendizagem
Título: Guia do Programa SENAI Formação



7303 Ac. 5762

Ex.1 CNI ACIND ERS



**GUIA DO
PROGRAMA
SENAI - FORMAÇÃO
DE FORMADORES**

Conselho Nacional do SENAI

Fernando Luiz Gonçalves Bezerra

Presidente

Comissão de Apoio Técnico e Administrativo
ao Presidente do Conselho Nacional do SENAI

Dagoberto Lima Godoy

Presidente da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul

Fernando Cirino Gurgel

Presidente da Federação das Indústrias do Estado do Ceará

Max Schrappe

Vice-Presidente da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo

SENAI - Departamento Nacional

Alexandre Figueira Rodrigues

Diretor-Geral

Humberto Brandão de Araújo

Diretor de Desenvolvimento

José Manuel de Aguiar Martins

Diretor de Operações



*Confederação Nacional da Indústria
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Nacional*

GUIA DO PROGRAMA SENAI - FORMAÇÃO DE FORMADORES

© 1999. SENAI - Departamento Nacional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI/DN

NEDUC • Unidade de Negócio Educação para o Trabalho

Ac. 5702
L. 1-7303

Ficha Catalográfica

SENAI. DN. **Guia do programa Senai Formação de formadores.**

Brasília, 1999. 49 p. (Série Senai Formação de Formadores)

ISBN

Título

CDU 371.13

99/ 0115 09/07/99

SENAI / DN
COINF - Unidade de Conhecimento
Informação Tecnológica

Setor Bancário Norte

Quadra 1 - Bloco C

Edifício Roberto Simonsen

70040-903 - Brasília - DF

Tel.: (061) 317-9000

Fax: (061) 317-9190

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	
1 • ABERTURA	9
2 • O MUNDO E AS LINGUAGENS	13
UMA QUESTÃO DE LINGUAGEM	15
O CENÁRIO DO MUNDO	19
PREVISÕES PARA O TERCEIRO MILÊNIO	23
OS FORMADORES DE UMA NOVA ERA	27
3 • CONHECENDO O PROGRAMA	29
PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO PROGRAMA	31
EM CLOSE: PERCURSOS E TRILHAS	38
A AVALIAÇÃO E O TRABALHO DE CONCLUSÃO	45
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49

APRESENTAÇÃO

Seja em decorrência do consenso de que a viabilidade das mudanças em curso no SENAI depende de ações conscientes de seus colaboradores, seja em virtude da certeza de que a preparação de novos perfis profissionais para o mercado de trabalho só é possível por meio de novas práticas educacionais e institucionais, o Departamento Nacional do SENAI vem, com este programa, reiterar seu compromisso com o desenvolvimento dos profissionais da Instituição.

Nesta perspectiva, a Formação de Formadores, programa desenvolvido na modalidade de *educação a distância*, se coloca hoje como uma de suas prioridades, no sentido de oferecer oportunidades de aperfeiçoamento profissional sólido e coerente com as metas estratégicas do SENAI.

Esperamos, desta forma, atender aos anseios e às expectativas dos Formadores, contribuindo para o desenvolvimento dos perfis requeridos para todos aqueles que no SENAI participam da nobre missão de educar para o trabalho e a cidadania.

1 • ABERTURA

"A vida é a arte do encontro."

VINICIUS DE MORAES

VOCE ESTÁ INICIANDO agora a leitura do módulo de apresentação do Programa SENAI FORMAÇÃO DE FORMADORES.

Desde já, é importante que você saiba que a abordagem pedagógica que adotamos inspira-se nas teorias construtivas de aprendizagem. O que isto significa? Para um construtivista, o conhecimento é influenciado pela experiência de cada pessoa, razão pela qual se dá muita atenção às motivações, ao seu modo de perceber a realidade, aos processos mentais que ele aciona na aquisição do saber. Neste ponto de vista, o conhecimento é sempre construído (ou reconstruído) pelo educando¹ e os processos de aprendizagem geram representações mentais distintas, que variam de pessoa para pessoa. Por isso você vai encontrar ao longo da leitura exercícios que o levarão a refletir sobre estes aspectos.

Uma segunda questão importante diz respeito ao suporte à aprendizagem visando à autonomia. Em todo o processo de ensino/aprendizagem, e principalmente por se tratar de um processo que se desenvolverá “a distância”, o suporte constitui-se em fator determinante para o sucesso da aprendizagem. É fundamental que você se sinta apoiado, estimulado, que saiba que tem pessoas preocupadas com você, capazes de ajudá-lo.

Mas este apoio – através das tutorias – é concebido para criar condições favoráveis à sua autonomia, para que você vá aprendendo a “gerir a sua própria aprendizagem”. Você deve ser consciente e responsável pelo processo no qual está inserido mas saber que não está sozinho nesta empreitada.

Você vai ver que na proposta pedagógica do Programa SENAI Formação de Formadores, você pode escolher seu itinerário de formação, discutindo, negociando com seu tutor facilitador. Você também vai gerenciando a sua aprendizagem por meio de exercícios de auto-avaliação, e deverá desenvolver um trabalho final para ganhar o seu “certificado de competências”.

Procurou-se desenvolver o conteúdo deste Módulo de forma interativa, agradável e atraente, de modo que durante toda a leitura você se sentisse, ou por muitas vezes se percebesse, em conversa com o narrador. Um daqueles “papos” que nos fazem sentir muito bem, esquecendo de tudo o mais ao nosso redor. Uma conversa dinâmica, onde a linguagem parece movimentar as idéias, os sentimentos, as características individuais e até mesmo os sentidos. Uma conversa que nos faz sair do lugar, arregaçar as mangas, olhar o mundo com outros olhos, nos levando a um posicionamento.

São três as Unidades que compõem este Guia. Além desta pequena “Abertura”, na Unidade 2 vai ter uma idéia das mudanças que vêm ocorrendo no mundo de hoje.

¹Preferimos a palavra “educando” a aluno ou participante, já que visamos promover a idéia de um processo que se inicia, mas que não termina definitivamente.

A seguir, na Unidade 3, você vai conhecer as características de nosso Programa, as opções que você tem para estudar, o apoio com o qual vai poder contar, as regras do jogo do Programa...

Que percurso escolher? Como desenvolver esse percurso? Como se preparar para a avaliação?

Ao longo da leitura, é importante que você faça anotações, dê opiniões ou respostas suas aos assuntos abordados. Faça uso de tudo. Seus apontamentos talvez lhe sirvam como importante fonte de consulta. Acrescentamos, no entanto, que é material de sua exclusividade. Ninguém, a não ser você, terá acesso a ele, a não ser que você assim o permita.

A estrutura deste módulo requer que a leitura seja feita de acordo com a seqüência proposta, tendo em vista que se trata de uma conversa, onde os assuntos se sucedem de forma encadeada.

Concluindo: espera-se que ao fim da leitura você possa:

- ter uma visão geral do Programa SENAI Formação de Formadores: seus princípios, características e organização;
- ter um entendimento claro da tutoria, do apoio com o qual você poderá contar, sentir-se parte de um todo;
- ter uma idéia do que é a educação a distância, entender seus limites e possibilidades.

Lembre-se que, nos dias de hoje, aprender é um ato permanente em nossas vidas. Busque informações que possam não só melhorar o seu desempenho como educando, mas que possam também melhorar o seu desempenho profissional.

Lembre-se que a educação a distância (EAD), com o uso das novas tecnologias de informação e de comunicação, recebeu um novo impulso. O SENAI não pode ficar alheio a este movimento. A sua presença em todo o território nacional propicia uma base de sustentação para o desenvolvimento integrado de programas de EAD, seja para seus clientes internos ou externos.

Para finalizar queremos lhe dizer que, ainda que não tenhamos o prazer de conhecer você pessoalmente, a distância já o consideramos alguém muito importante, porque, afinal, escolheu desempenhar um dos papéis profissionais mais decisivos para a história da humanidade: o de educador.

Esperamos ter sua companhia nesta viagem.

2 • O MUNDO E AS LINGUAGENS

"O mundo está mudando, a velocidade da mudança vai aumentando, e a mecânica e a dinâmica da mudança também estão mudando..."

LUIZ VILLARES

UMA QUESTÃO DE LINGUAGEM

Você conhece a letra da música que se segue?

PELA INTERNET (Gilberto Gil)

*Criar meu web site
fazer minha home page
com quantos gigabytes
se faz uma jangada
um barco que veleje
que veleje nesse infomar
que aproveite a vazante
da infomará
que leve um oriki
do meu velho orixá
ao porto de um disquete
de um micro em Taipé
um barco que veleje
nesse infomar
que aproveite a vazante
da infomará
que leve meu e-mail
até Calcutá
depois de um hot-link
num site de Helsinque
para abastecer
eu quero entrar na rede
promover um debate
juntar via INTERNET
um grupo de tietes
de Connecticut
De Connecticut acessar
o chefe da macmilícia
de Milão
um hacker mafioso
acaba de soltar
um vírus pra atacar
programas no Japão*

*eu quero entrar na rede
pra contactar
os lares do Nepal
os bares do Gabão
que o chefe da policia carioca
avisa pelo celular
que lá na Praça Onze
tem um videopoker
pra se jogar*

Que tal esta letra? O seu enredo? O seu vocabulário? Faz parte do seu mundo? Do seu cotidiano?

Você já tem intimidade com estes termos? Você se sente próximo ou distante desta linguagem?

Vamos ver se você consegue associar os termos às definições que se seguem, relacionando a coluna da direita com a da esquerda, numerando os parênteses com o número correspondente:

- 1 • web site () endereço particularmente interessante
- 2 • home page () cerca de um bilhão de bytes
- 3 • oriki () entusiasta de informática que geralmente se dedica a burlar o sistema de segurança de redes de computador
- 4 • macmilícia () gênero da poesia iorubá
- 5 • hot-link () conjunto de páginas interligadas, disponível na www
- 6 • e-mail () associação mundial de redes de computador
- 7 • hacker () divindade do candomblé
- 8 • Internet () termo normalmente usado como sinônimo de web site
- 9 • orixá () ferramenta utilizada para um usuário da Internet enviar uma mensagem para outro
- 10 • gigabyte () neologismo; linha de computadores da Apple

Foi fácil associar as colunas? Você conseguiu preencher os parênteses sem pensar muito? Você teve dúvidas? Hesitou diante de alguns termos?

Antes de prosseguir a leitura, confira a chave de resposta na página 18.

Como você se auto-avalia?

Assinale com um (x) o parêntese que corresponde à sua auto-avaliação:

- () excelente
- () regular
- () insatisfatório

Se você não hesitou, não teve dúvidas e acertou a associação das colunas, você já tem incorporada esta nova linguagem. Faz parte de seu mundo, de seu cotidiano. Você já está integrado ao novo cenário de mundo que se apresenta. Você já está no rodado das grandes transformações por que passa o planeta Terra. Você também já está mudando. Continue nesse caminho, no compasso dessa partitura em que os novos tempos estão sendo escritos. Aprofunde cada vez mais os seus conhecimentos. Siga tranquilo nessa “infomaré”, nesse “infomar” que está sendo desbravado por nossa geração.

Se você hesitou, teve dúvidas, acertou 50% das associações ou acertou por dedução metade das respostas, pare por alguns instantes e reflita sobre isso. O que está faltando para criar intimidade com esta nova linguagem? A você, simbolicamente, projetamos um sinal amarelo, de atenção! Não perca tempo. Com seu estilo, de acordo com suas possibilidades, não descarte nenhuma oportunidade que se apresente para absorver esta nova linguagem, que faz parte de um novo cenário que a construção do futuro feita pelas mãos do homem está fazendo acontecer.

Entretanto, se você teve muita dificuldade, “chutou”, considerou os termos muito estranhos, distantes de seu cotidiano, imagine diante de si, neste momento, um enorme sinal vermelho, brilhante e com a cor bem forte. Imaginou? Pois muito bem, pare e concentre-se. Faça de conta que está ouvindo o que escrevemos e corra para se inteirar da linguagem de que falamos. Daqui para a frente não dá para não conhecê-la, para não entendê-la ou não tê-la incorporada em seu cotidiano. Ela é o espelho dos novos tempos que estamos vivendo. Ela traduz as novas possibilidades e os novos caminhos. Ela é o retrato de uma nova era, de novas oportunidades, baseadas em novos valores e novos paradigmas.

A letra da música escolhida para esta primeira reflexão quis apenas servir de exemplo vivo e concreto para espelhar o que é importante passar neste momento, ao apresentar a você o Programa Formação de Formadores do SENAI, suas finalidades, sua razão de ser.

As “linguagens” são outras. Não é mais possível nos escondermos, ou não enxergarmos as transformações que estamos vivendo. Não há mais como resistir! Estamos passando por uma crise do modelo de produção e de consumo de massa, por profundas mudanças no papel de gestão e nas atividades da força de trabalho, por crescente deslocamento do emprego industrial para o terciário e, sobretudo, pelo acirramento da competitividade empresarial. Trabalhar significa, e significará cada vez mais, captar, processar e transmitir informações.

CHAVE DE RESPOSTA

- (4) neologismo; linha de computadores da Apple
- (6) ferramenta utilizada para um usuário da Internet enviar uma mensagem para outro
- (2) termo normalmente usado como sinônimo de web site
- (9) divindade do candomblé
- (8) associação mundial de redes de computador
- (1) conjunto de páginas interligadas, disponível na www
- (3) gênero da poesia iorubá
- de redes de computador
- (7) entusiasta de informática que geralmente se dedica a burlar o sistema de segurança
- (10) cerca de um bilhão de bytes
- (5) endereço particularmente interessante

O CENÁRIO DO MUNDO

Mas, afinal, que cenário de mundo é este que estamos vivendo?

Todos os dias, nos jornais, nas revistas, nos noticiários da TV, do rádio, e agora, também, via Internet, nos deparamos com manchetes assim:

“globalização mobiliza o mercado de trabalho”

“o impacto do fim do emprego”

“as empresas do futuro”

“a mágica do planejamento”

“o que vem aí”

“você tem medo de perder o emprego?”

“o fim do feudo masculino”

“mais barreiras a produtos brasileiros”

“templos de entretenimento”

“como o micro afetará as relações humanas”

“saber usar a tecnologia”

“um lugar ao sol ”

“padres casados: direito de amar”

“economia do lazer”

“revolução da informação impõe novo humanismo”

“mercado formal de trabalho encolhe”

“quero alugar minha barriga”

“menos vagas na indústria”

“privatização ou terceirização”

“o flagelo dos jovens trabalhadores”

“arca de noé - high-tech - preserva o código genético de todo o mundo”

“relações de trabalho mais flexíveis”

“amor pelo telefone”

“ativistas protestam contra a globalização”

“Jesus... quem é mesmo?”

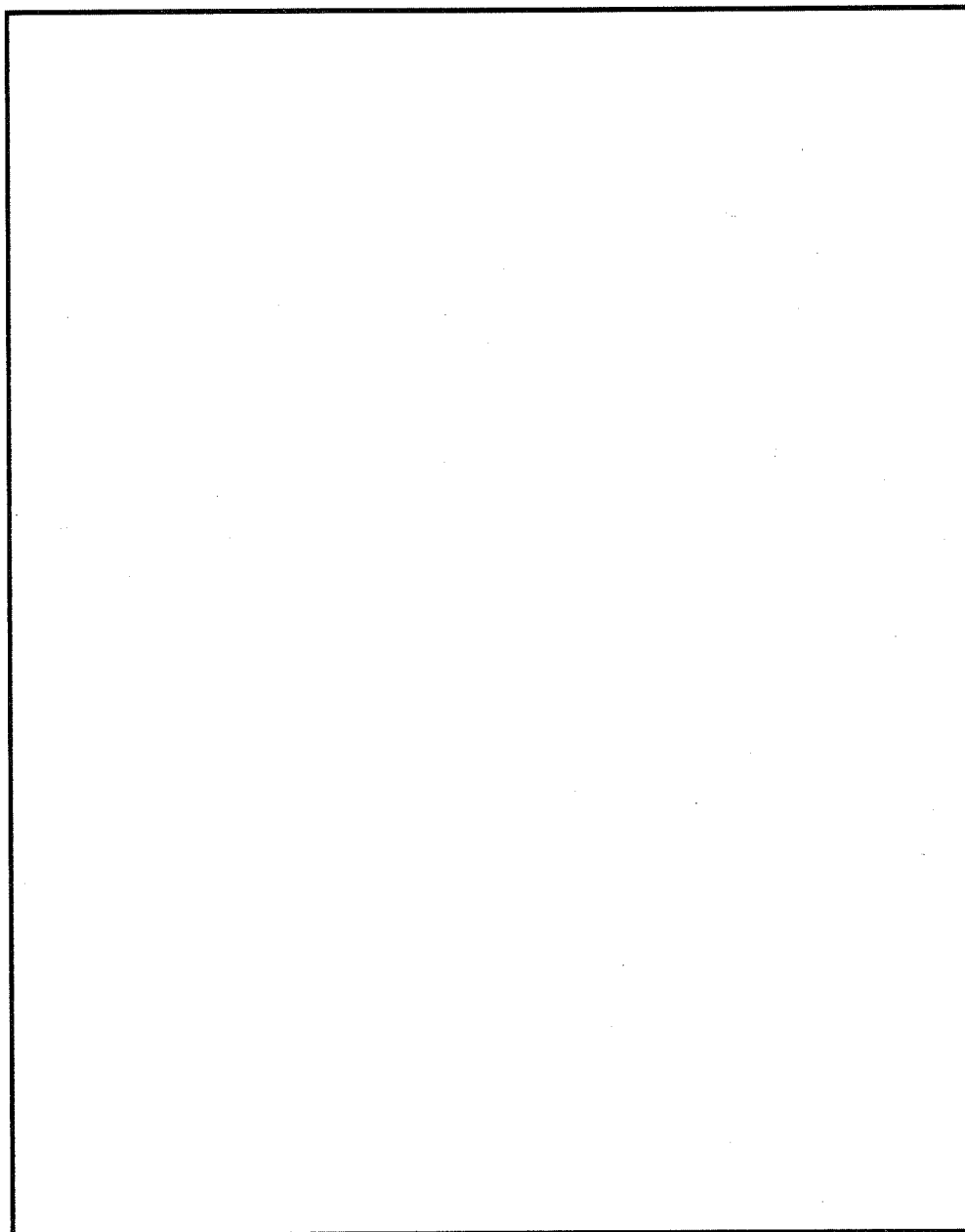
“pais divorciados”

“a vingança da tecnologia digital”

Enfim, uma avalanche de assuntos passa a ser destaque em todo o mundo, nos envolvendo num circuito dinâmico e ativo de inúmeras possibilidades e alternativas. Na verdade, nem sabemos, de fato, onde começou, nem onde e quando terminará.

Ao que tudo indica, parece a todos um processo irreversível de mudança. Se você se concentrar, como imagina este cenário?

Propomos que no espaço abaixo você expresse, graficamente, o que imaginou.



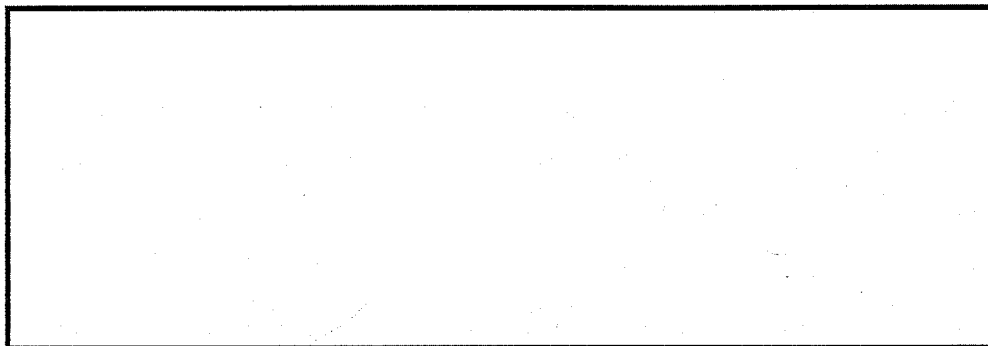
Você se incluiu neste cenário?

Se não o fez, tente fazê-lo agora. Vamos lá, volte à página anterior.

Uma vez terminado, seja expectador da sua própria expressão gráfica, de como está percebendo o cenário do mundo hoje e de como se vê inserido neste contexto.

Responda, então, o que identifica?

Se você fosse um repórter e tivesse que criar uma manchete de primeira página, de um grande jornal de sua cidade, chamando atenção para o cenário do mundo hoje, como seria?



No cenário do mundo em que estamos vivendo:

as **empresas** em busca de maior competitividade vêm reformulando suas estruturas para reduzir custos e melhorar a qualidade dos produtos;

o **novo paradigma produtivo** tem como palavra-chave a flexibilidade dos produtos e dos processos, para oferecer respostas rápidas às demandas decorrentes. Como características significativas: as inovações tecnológicas trazidas pela informática, pela microeletrônica e descoberta de novos materiais; as mudanças nas relações entre as empresas, disseminando-se a prática dos serviços de terceiros; a tendência à desverticalização, com novos processos organizacionais na produção e no trabalho; o **perfil do trabalhador** passa a ser o multifuncional ou polivalente. Sua performance é sua ferramenta de comando. Espera-se que seja alguém curioso, independente, cooperador, um gerador de mudanças.

as **formas de emprego** se modificam;

a **educação** passa a ter lugar preponderante, sendo compreendida como prioridade no conjunto das políticas sociais;

o **profissional** precisa saber trabalhar em equipe, ser especialista excepcional em algo que possua valor real; ser um líder, ter visão, criatividade e iniciativa. Em suma, ser um verdadeiro empreendedor;

o conhecimento especializado é importante em pelo menos uma área da empresa, além do conhecimento básico das outras áreas; quem não conhece nada em profundidade está perdendo a importância;

corporações desenvolvem projetos de bem-estar e de melhoria de condições de vida das comunidades;

a educação a distância se apresenta cada vez mais como a solução para atender às demandas crescentes por educação continuada em função das necessidades e interesses pessoais e profissionais, possibilitando a diversidade de percursos, democratizando as oportunidades, rompendo, decisivamente, as barreiras do tempo e espaço;

a alta administração passa a ter papel preponderante para o cumprimento da missão, visão, políticas e objetivos estratégicos da organização, focalizadas no cliente e promovendo valores claros e visíveis.

Enfim, as mudanças são profundas!

Período de transição da Sociedade Industrial para a Sociedade do Conhecimento.

Era Industrial – produção em massa, produção em escala, métodos repetitivos, trabalho rotineiro, testes-padrão restritos a tempo e lugar.

Era do Conhecimento – empresas intensivas em conhecimento; o trabalho sai dos escritórios, a educação não se restringe à sala de aula.

Computadores e tecnologias são espalhados nos mais diversos ambientes, operacionalizando a produção de bens e serviços a qualquer momento e até em tempo real.

De acordo com Nicholas Negroponte, os “bits”, menor unidade de informação de um sistema, são o DNA da informação, que rapidamente estão substituindo os átomos como uma comodidade básica da interação humana.

E o Programa SENAI Formação de Formadores com isso tudo? Qual a relação que se pode fazer? Por que tratar e focar o cenário do mundo neste Módulo de introdução ao Programa?

Dê sua opinião, e escreva uma primeira listagem de suas impressões.

Vamos lá! Concentre-se no aqui e agora deste momento e reflita consigo mesmo. É um exercício dos mais preciosos.

Listagem de impressões:

Existe um cenário. Mas não podemos esquecer que seus artífices ou coreógrafos somos nós.

PREVISÕES PARA O TERCEIRO MILÊNIO

Terceiro milênio!

Pensar sobre ele não é mais tarefa única dos estudiosos, mas de todos nós. Por quê? Você pode estar se questionando. Porque hoje, talvez mais do que em qualquer outra época, é importante a consciência de que o que fazemos no “aqui e agora” condiciona a construção do futuro. Pensar e agir são duas ações que devem ser feitas por todos nós, que estamos vivendo nesta época turbulenta e inquieta, sem perda de tempo.

A seguir, listamos algumas das previsões para os primeiros 15 anos do terceiro milênio relacionadas por estudiosos sobre o assunto, na intenção de proporcionar a você uma reflexão que lhe possibilite:

- pensar sobre as dimensões e implicações do que poderá ocorrer em seu ambiente, no planeta Terra;
- encarar sem temor o que teremos pela frente;
- identificar o que precisa para se preparar para os novos tempos;
- identificar o que em seu ambiente de trabalho já precisa ser pensado, instalado, testado para os desafios que, possivelmente, iremos encontrar.

Leia, com atenção, cada um dos itens contidos nas páginas seguintes, e vá assinalando com um “x” no parêntese ao lado de cada afirmativa aquela que mais o preocupa enquanto cidadão e profissional, nos diversos papéis que exerce na sociedade.

Vamos a um exercício!

Use e abuse de seu potencial cerebral de ser humano, onde existem 1.000.000.000.000 (um trilhão!!!!!!!) de neurônios, cada qual com 10.000.000.000 (dez bilhões !!!!!!!!) de partes constituintes operantes, cada parte destas com mais de 10.000.000.000 (dez bilhões!!!!!!!) de subdivisões, onde cada neurônio pode conectar-se a outros 100 (cem!!!!!!!), ou até outros 100.000 (cem mil !!!!!!!!) neurônios. Não dá para desperdiçar tudo isso. Não concorda?

Algumas previsões:

- 1 • Seremos aproximadamente 6 bilhões de habitantes sobre a Terra. ()
- 2 • As taxas de natalidade serão elevadas. ()
- 3 • A expectativa de vida será maior. ()
- 4 • A distribuição de renda continuará sendo um problema grave. ()
- 5 • Como um todo, o mundo estará mais rico. ()
- 6 • O mundo estará dividido entre os que sabem e os que não sabem. ()
- 7 • O conhecimento será a grande arma competitiva, intra e interpaíses. ()
- 8 • A Internet terá aproximadamente, entre 2010 e 2015, 1 bilhão de usuários. ()
- 9 • As tecnologias da informação e interatividade modificarão muitos padrões do comportamento social, de relacionamento humano, de expressão cultural, de demandas entre o Estado e a sociedade. ()
- 10 • O mundo estará ligado por redes de comunicação. ()
- 11 • Os computadores estarão presentes na maioria dos lares dos países mais adiantados e de médio desenvolvimento. ()
- 12 • Os conceitos de fronteiras, de distância e de tempo não existirão. ()
- 13 • A automação estará muito mais desenvolvida. ()
- 14 • Quase terminará o emprego, mas o trabalho não terminará. ()
- 15 • A ética será questão fundamental. ()
- 16 • As companhias bem-sucedidas serão as que souberem manter uma relação de longo prazo com seus empregados. ()
- 17 • Serão recrutados na empresa os melhores talentos; esses serão conservados e lhes será dada motivação. ()
- 18 • O importante será controlar menos e saber mais. ()
- 19 • Saber fazer a pergunta correta, em vez de esperar as respostas prontas, fará parte do perfil do homem bem-sucedido. ()

- 20 • Todos os setores econômicos oferecerão uma face radicalmente diferente, inclusive setores tradicionais, como a agricultura. ()
- 21 • A palavra-chave para as empresas será o equilíbrio. Uma empresa não deverá se deixar impressionar pelo imprevisível. ()
- 22 • A Educação será a grande força da transformação social. ()
- 23 • A Educação será o instrumento essencial para o progresso das instituições e das nações. ()
- 24 • A Educação deverá ser contínua e auto-renovadora. ()
- 25 • Será crescente a exigência de maiores competências profissionais. ()
- 26 • O conhecimento se tornará obsoleto a cada período médio de três anos. ()
- 27 • Haverá tensões e conflitos com base em fundamentalismos religiosos, afirmação de etnias e culturas minoritárias. ()
- 28 • Será menor a probabilidade de guerras nucleares ou de grande extensão. ()
- 29 • A pesquisa científica deverá eliminar ou reduzir um grande número de males atuais. ()
- 30 • As doenças epidêmicas poderão aumentar. ()
- 31 • O estresse da vida moderna poderá causar males desconhecidos. ()
- 32 • A grande demanda será pela qualidade de vida, dentro e fora do trabalho. ()
- 33 • O feminismo expandirá sua força de atuação e as mulheres ocuparão postos destacados na sociedade. ()
- 34 • A população do Brasil estará em torno de 170 milhões de pessoas. ()
- 35 • A China promete ser a grande revelação estratégica do mundo. ()
- 36 • No mundo continuarão a nascer 223 crianças por minuto. ()
- 37 • No mundo permanecerão 570 milhões de subnutridos. ()
- 38 • No mundo permanecerão 800 milhões de analfabetos adultos. ()
- 39 • No mundo permanecerão 1 milhão e 500 mil pessoas sem qualquer forma de assistência médica. ()
- 40 • 3/5 da população do mundo viverá em países não-desenvolvidos. ()

Você tinha conhecimento de todas estas previsões?

Pois bem, após ter assinalado todas as afirmativas que preocupam você, continue o exercício preenchendo os espaços a seguir, estabelecendo em que medida estas previsões mobilizam você em relação a você mesmo, ao seu ambiente de trabalho,

às atividades profissionais que desenvolve, aos grupos de que faz parte, ao mundo em que vive.

Em relação a você mesmo

Em relação ao seu ambiente de trabalho

Em relação às atividades profissionais que desenvolve

Em relação aos grupos de que faz parte

Em relação ao mundo em que vive

E neste contexto, o que se espera dos formadores?

OS FORMADORES DE UMA NOVA ERA

Na nova era não há espaço para os que se sentem inatingíveis, para a falta de humildade, para o isolamento. A realidade desta era nos indica que há muito mais a aprender do que a ensinar, há muito mais a somar do que a dividir, há muito mais a ouvir do que falar.

Aprender a aprender e reaprender a aprender são os comandos-chave.

O perfil do formador

Nesta NOVA ERA, ele é essencialmente:

- pró-ativo
- autodidata
- integrador
- comunicador
- questionador
- colaborador
- eficiente
- criativo
- flexível
- gerador de conhecimento
- difusor de informação
- comprometido com as mudanças;

Em estudo realizado pelo CINTERFOR, é evidenciado que esse perfil aponta para conhecimentos (saberes), habilidades (saber fazer) e atitudes relacionadas ao “saber ser e estar”, que tornam possível o “agir” e “o poder agir”.

Questione-se sobre este perfil, correlacione o significado de cada um dos aspectos mencionados, numa perspectiva das exigências do cenário do mundo de hoje e do futuro, proceda a uma auto-análise:

Registre aspectos que em você mesmo:

Já estão suficientemente incorporados

Precisam ser mais desenvolvidos

Necessitam ser conquistados

Vamos agora conhecer quais as possibilidades que o Programa oferece a você.

3 • CONHECENDO O PROGRAMA

**"o futuro não é alguma
coisa que irá acontecer
conosco. construímos o
futuro a cada momento
que vivemos. Nosso
futuro nasce das nossas
idéias
transformadoras..."**

LIPNACK

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO PROGRAMA

Que tal viajar? Faça de conta que a partir de agora você esteja se preparando para uma viagem que o levará a desembarcar no porto dos novos tempos, sendo o roteiro desta viagem o Programa SENAI Formação de Formadores.

Vamos então apresentar a você as principais características deste Programa que o fará “navegar” por mares conhecidos e desconhecidos, que o fará entrar em contato com paisagens inéditas, transformadoras, expressão de uma nova cultura, que temos o compromisso de assimilar.

• Princípios

As exigências relacionadas à preparação de novos perfis profissionais para o mercado de trabalho, hoje, mais do que no passado, envolvem todos aqueles que lidam com o processo de Educação Profissional, ou seja, os Formadores.

Partindo desse princípio, pensar o desenvolvimento de Competências do Formador é pensar um perfil amplo que favoreça não apenas aqueles que se encontram diretamente associados às atividades pedagógicas, no interior das salas de aula, mas, também, a todos aqueles envolvidos, mesmo indiretamente, nas várias dimensões da Educação Profissional, do planejamento à organização, da gestão à avaliação de atividades.

• Objetivos

Propiciar o desenvolvimento para os profissionais que se dedicam à Educação Profissional, tanto no SENAI quanto nas empresas (ou na comunidade), de Competências que lhes permitam melhorar a qualidade da gestão, programação, execução e avaliação, direta ou indireta, dos processos de ensino/aprendizagem.

Em suas três grandes classes de Competências, o programa possibilita:

- o entendimento básico das questões que envolvem educação e trabalho;
- a compreensão dos processos de Educação em geral e especialmente de Educação Profissional, característicos do mundo contemporâneo;
- uma visão moderna da gestão de pessoas e da competitividade empresarial.

Você já está pensando no que precisará levar para esta viagem? Certamente você tem uma importante bagagem de vida pessoal e profissional. Se não tem ainda, porque está começando a trilhar a carreira de formador agora, tem o desejo e o sonho desta conquista, com certeza.

Mas calma! Vamos conhecer um pouco mais do Programa.

• **Formadores**

A quem se destina este Programa? Quem são os Formadores?

Por se tratar de um Programa abrangente e bastante flexível, ele poderá atender a demandas diversas, sejam elas provenientes do SENAI, das empresas ou da comunidade:

- diretores e gerentes das Unidades de Educação Profissional;
- técnicos de educação profissional;
- docentes e membros de equipes técnicas e pedagógicas;
- pessoal administrativo;
- pessoal de empresas ou da comunidade que já atuam ou pretendem atuar na área educacional.

• **Educação a Distância**

Esta não podia faltar! Só deste jeito tantas pessoas poderiam participar desta viagem ao mesmo tempo. É a marca dos novos tempos, com certeza!

Existem múltiplas definições, mas escolhemos esta por parecer mais adequada à abordagem que o nosso Programa visa promover:

Lembre-se que a educação a distância é um processo ativo de conhecimento!

Veja as suas características mais marcantes:

- o educador atua como facilitador do percurso de aprendizagem do educando;
- os recursos técnicos de comunicação proporcionam igualdade de oportunidades de acesso ao saber;
- respeita-se a autonomia do educando, no processo de aprendizagem;
- a atividade educativa é bidirecional;
- a educação é otimizada pela tecnologia;
- a barreira da distância geográfica é vencida.

¹RAMON MARTINEZ apud SENAI. DN. *Uma introdução à educação a distância*. Rio de Janeiro, 1997. p. 37.

Lembre-se que estudar a distância significa modificar algumas referências e hábitos adquiridos e substituí-los por outros, que são mais apropriados para a condição de educando autônomo e a distância. Por exemplo, em vez de pensar “sala de aula e horários de curso”, você deve imaginar um espaço virtual de gestão de seu horário de trabalho e de seu processo de aprendizagem. Ao invés de imaginar “receber uma aula e fazer os seus deveres no prazo marcado”, você terá que imaginar outra coisa, como, por exemplo, “caminhar para uma aprendizagem e realizar atividades para aprender”. Estas diferenças não são apenas de vocabulário. Elas envolvem atitudes, hábitos, estratégias de aprendizagem e responsabilidades bem diferentes das que você desenvolveu. Precisa então jogar fora tudo o que você aprendeu? Não, claro que não. Trata-se de, partindo do que você já sabe, tentar desenvolver novas aprendizagens, relacionadas à EAD.

• **Organização modular do currículo**

Na medida em que o processo ensino/aprendizagem tende a ser centrado no educando, a *organização modular* tem a vantagem de possibilitar a diversidade de percursos de formação, respeitando a pluralidade de interesses de todos os que ingressam no Programa.

Ao flexibilizar o processo de aprendizagem, buscamos:

- respeitar os ritmos e intensidades de estudo;
- possibilitar percursos de formação diversificados e condizentes com as reais necessidades do educando;
- ampliar as possibilidades de entrada e saída no processo, visando à educação continuada.

O currículo do Programa está estruturado em percursos: o percurso das Competências Básicas, o das Competências em Educação, o das Competências em Gestão. Cada percurso tem uma trilha a seguir, ou seja, uma seqüência de estudo dos módulos.

Por sua vez, cada módulo está estruturado da seguinte forma:

- Apresentação.
- Parte Introdutória – visão geral do módulo.
- Unidades de Estudo – conteúdos de estudo intercalados de exercícios.
- Auto-avaliação – verificação do alcance dos objetivos da aprendizagem.
- Referências Bibliográficas – indicação das fontes bibliográficas consultadas para produzir o texto apresentado e recomendação de bibliografia.
- Chave de Resposta – referencial para a auto-avaliação.
- Glossário – se necessário e de acordo com o conteúdo proposto.

Os módulos são unidades didáticas autônomas que focalizam um tema de estudo e que apresentam uma série de atividades planejadas para ajudar você a atingir os objetivos propostos.

• Acompanhamento e Tutoria

Entre os serviços prestados pela “tripulação da viagem” que irá estar com você todo o tempo estão o acompanhamento e a tutoria, que são processos da educação a distância à disposição dos educandos deste Programa. Tais processos têm por objetivo apoiar e motivar todos os que nele interagem, assim como facilitar o processo de aprendizagem vivenciado na viagem.

Fazem parte da “tripulação” os seguintes personagens:

- os Gestores do Processo de EAD
- os Tutores Facilitadores
- os Tutores Especialistas
- os Tutores Articuladores

Mas quem são?

Os *Gestores do Processo de EAD* são os responsáveis pela condução de todo o processo. Sem eles sua viagem não poderia acontecer. Eles são a equipe de pilotagem que viabiliza sua viagem do início ao fim de seu percurso.

Os *Tutores Facilitadores* são personagens centrais que buscam tornar sua viagem o mais tranqüila e prazerosa possível. É a eles que você poderá recorrer sempre que necessitar de algum esclarecimento e apoio, ou encontrar qualquer dificuldade. É com eles que você interage diretamente, são a tripulação de bordo com que você pode contar.

Conheça as atribuições que cabem ao Tutor Facilitador:

1. fornecer a você todas as informações sobre o Programa, suas características, seu funcionamento, suas exigências...;
2. ajudar você a escolher seu percurso de formação;
3. inscrever você no Programa;
4. entregar a você o material didático informando sobre os prazos que você deverá observar, para conclusão do estudo e entrega do trabalho final;
5. transmitir ao Tutor Especialista suas dúvidas técnicas, e a orientação pedagógica de que você necessitar;
6. receber seu trabalho de conclusão de percurso;
7. entregar a você seu certificado de competências;
8. informar, regularmente, aos Gestores do Processo de EAD sobre o andamento do mesmo.

Você percebeu como eles são fundamentais. Sem eles a viagem não teria condições de atingir seus objetivos. Eles estão com quem participa da viagem o tempo inteiro, lado a lado, registrando as ocorrências, comunicando as alterações, apoiando nos momentos de tempestade, colocando em prática os estímulos para que a viagem seja vivenciada da melhor maneira possível!!

Os *Tutores Especialistas*, como o termo já indica, possuem sólidos conhecimentos e experiência na área referente ao conteúdo do(s) módulo(s) sob sua responsabilidade tutorial. A eles é que são encaminhadas as suas dúvidas técnicas e o seu Trabalho de Conclusão, para apreciação. Sem eles a “viagem” não poderia se concluir.

Os *Tutores Articuladores* são os representantes do Departamento Regional responsáveis pela unidade de procedimentos e os resultados esperados de todos os Tutores Facilitadores de seu Estado, mantendo-os integrados ao processo.

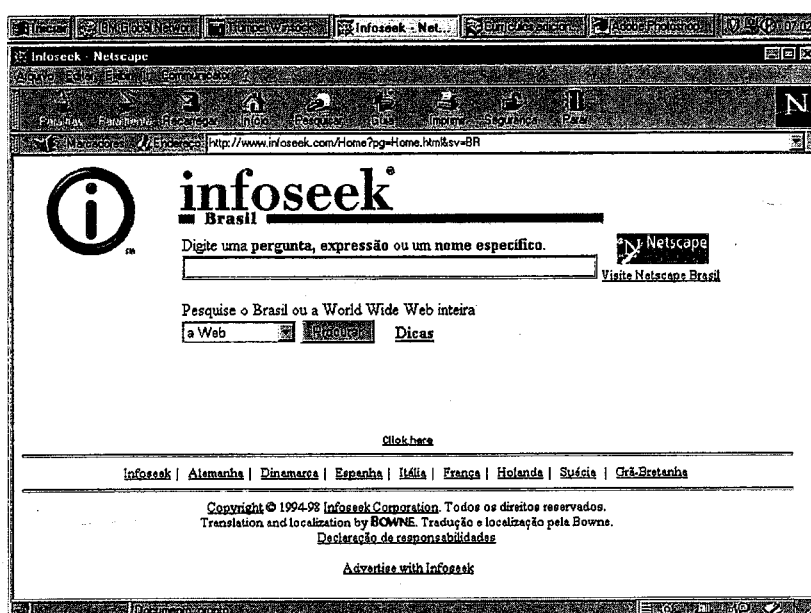
Para resumir, gostaríamos de apresentar a você um quadro que sintetiza as principais definições e funções dos personagens envolvidos no nosso Programa.

QUADRO SÍNTESE					
EDUCANDO	GESTOR	TUTOR FACILITADOR	TUTOR ESPECIALISTA	TUTOR ARTICULADOR	COORDENAÇÃO DO PROGRAMA
DEFINIÇÃO					
PESSOA INSCRITA NO PROGRAMA	SENAI-RJ	PESSOAS PREPARADAS PELO PROGRAMA	CONTEUDISTAS QUE ELABORARAM OS MÓDULOS ESPECIALISTAS INDICADOS PELOS CONTEUDISTAS	REPRESENTANTES SENAI-DR	SENAI-DN
FUNÇÕES					
IDENTIFICAR NECESSIDADES DE APOIO E AÇIONAR OS MEIOS AUTOGERIR SEU PROCESSO DE APRENDIZAGEM	ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA	APOIAR O EDUCANDO (NO PLANO AFETIVO, MOTIVACIONAL, INFORMATIVO) FUNÇÕES OPERATIVAS: (MATRICULAR O EDUCANDO, DISTRIBUIR MATERIAL DIDÁTICO, NEGOCIAR PERCURSOS, ETC.)	APOIAR O EDUCANDO NO PLANO COGNITIVO (TIRAR DÚVIDAS) ORIENTAR O EDUCANDO PARA DESENVOLVIMENTO DO TCP AVALIAR O TCP	COORDENAR AS AÇÕES DOS TUTORES FACILITADORES ACOMPANHAR O PROGRAMA	AVALIAR, NO PLANO MACRO, OS RESULTADOS DO PROGRAMA INCLUIR NOVOS MÓDULOS REVISAR/ATUALIZAR MÓDULOS SELECIONAR CONTEUDISTAS EMITIR CERTIFICADOS

• A comunicação

A comunicação é bidirecional. O atendimento presencial ficará sob responsabilidade dos Tutores Facilitadores que acompanham você o tempo todo, conforme já mencionamos anteriormente, ou a distância pelos Tutores Especialistas, de acordo com as atribuições já indicadas.

Mas como a comunicação é a chave para o sucesso ou “a alma do negócio”, uma vez que deve ser rápida e eficaz, sem ruídos, dinâmica, ágil, eliminando possíveis sensações de perda de tempo ou desmotivação, você poderá contar também com a Internet como fonte inesgotável de pesquisa.



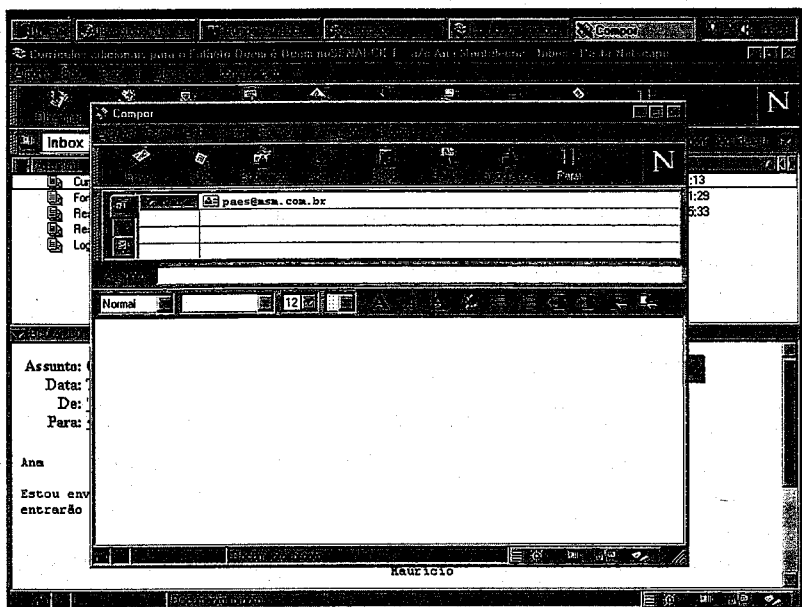
Você poderá utilizar esta gigantesca rede mundial, que liga os computadores do mundo inteiro através de linhas telefônicas, cabos submarinos, canais de satélite e outros meios, para ampliar seus conhecimentos, visitando universidades, empresas, cooperativas, etc.; para troca de idéias através dos “chats”, com os outros colegas do Programa e os Tutores; para tirar dúvidas; para aprofundar o estudo de assuntos determinados, a partir do fórum de debates.

Aproveitando a oportunidade, você sabia que atualmente no mundo, conforme apontam as pesquisas, já são 100,5 milhões de usuários, o que significa 2,4% da população mundial? E que há uma previsão de 250 a 300 milhões de usuários no planeta até o final do ano 2000?

Será que você já é um dos conectados ou já tem como acessar essa poderosa rede, nos ambientes de que participa?

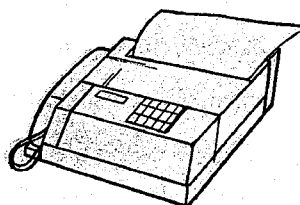
A Internet como correio eletrônico

facilitando a comunicação com os Tutores Especialistas, uma vez que a passagem da informação se processa num tempo extremamente rápido.



O fax

outra alternativa para agilizar o trâmite das correspondências, e disponível em um maior número de ambientes do que as possibilidades sugeridas anteriormente.



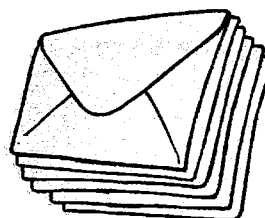
O telefone

recurso que continua sendo da maior utilidade, facilmente encontrável nos ambientes que freqüentamos, com a possibilidade de se ouvir a voz da pessoa com quem estamos em contato, aspecto importante na comunicação, ainda que seja possível também no meio eletrônico.



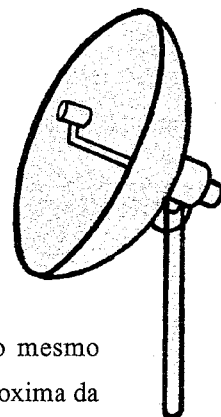
Os correios e telégrafos

que não perderam a sua vez diante da entrada dos novos meios. Pelo contrário, continuam sendo da maior utilidade e necessidade para a comunicação entre as pessoas, sendo responsáveis pela ida e vinda de documentos, os mais variados.



A infovia, viabilizando as teleconferências e videoconferências

denominadas como TV Executiva e TV Interativa. A teleconferência possibilitando que os professores fiquem em um estúdio de TV e falem ao vivo para a audiência, respondendo a perguntas, debatendo assuntos, podendo atingir milhares de pessoas simultaneamente; a videoconferência transmitindo as informações em tempo real para salas remotas que possuam o mesmo equipamento básico. A videoconferência é o meio que mais se aproxima da situação presencial, permitindo a interação alunos e professor. Este recurso deverá estar em breve disponível no Programa, com a instalação da INFOVIA-CNI.



Você já ouviu falar da INFOVIA-CNI?

A INFOVIA é uma rede corporativa de comunicação digital do Sistema CNI que permitirá a integração de suas instituições e pessoal através do transporte de dados, voz e imagem.

Como os problemas de telecomunicações são grandes em nosso país, a comunicação via satélite foi o meio que o Sistema CNI encontrou para se integrar em rede. E isto abre, para o SENAI, enormes possibilidades em termos de informação e educação a distância.

Veja os serviços que passarão a ser possíveis graças à INFOVIA:

- transmissão e recebimento de dados
- videoconferência
- recepção de cursos pela TV
- produção e emissão de cursos e entrevistas pela TV

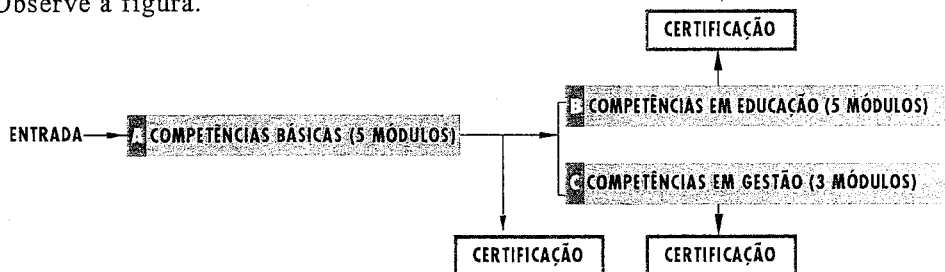
Naturalmente agora está ainda mais claro para você por que o SENAI estará desenvolvendo cada vez mais seus programas a distância!

É preciso otimizar um recurso tão poderoso quanto a INFOVIA, não acha?

EM CLOSE: PERCURSOS E TRILHAS

Vamos agora conhecer um pouco mais sobre os roteiros de viagem que lhe são oferecidos, para que você possa optar da melhor forma possível.

Observe a figura.



Neste momento imagine que você esteja se preparando para uma viagem, num daqueles cruzeiros inesquecíveis, em que fatos, sentimentos, emoções, conhecimentos acontecem e se misturam fazendo com que nunca mais nos esqueçamos deles, tal a importância e significado que tiveram para nós.

A mesma imagem sugere a participação no Programa; ele também tem percursos, que, com certeza, provocarão em você novas reflexões, novas idéias e, principalmente, o levarão a um repensar de posturas e procedimentos em relação à sua vida pessoal e profissional, a partir das novas exigências.

Você já deve estar curioso para conhecer esses percursos. É bom lembrar que você não é obrigado a seguir a trilha por nós sugerida. Entende-se aqui por trilha a seqüência em que os módulos podem ser estudados dentro de um determinado percurso. Caso não seja de seu agrado, você pode negociar com o Tutor Facilitador a trilha que acredita ser a melhor para você percorrer.

Ao tomar conhecimento dos percursos e das trilhas sugeridos, tente identificar qual o percurso que mais contribuirá para melhorar o seu desempenho profissional. Se você achar que todos valem a pena, excelente! Você já está se sintonizando com a Sociedade do Conhecimento!

TRILHA SOCIEDA	
PERCURSO A COMPETÊNCIAS BÁSICAS	O MUNDO DA EDUCAÇÃO
	O MUNDO DO TRABALHO
	O SENAI
	O ENIGMA DO CONHECIMENTO
	CONCEPÇÕES ATUAIS DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
PERCURSO B COMPETÊNCIAS EM EDUCAÇÃO	PESQUISA E ANÁLISE DA DEMANDA POR EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
	DIÁRIO DE UM EDUCADOR
	REPENSANDO A RELAÇÃO EDUCADOR/EDUCANDO
	MEIOS EDUCACIONAIS
	AVALIAÇÃO EDUCACIONAL
PERCURSO C COMPETÊNCIAS EM GESTÃO	GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS
	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
	DIMENSÃO HUMANA NO TRABALHO

Quais as suas primeiras impressões sobre os percursos e as trilhas apresentados? Registre-as a seguir, tendo em vista a negociação futura de sua escolha com o Tutor Facilitador.

Além dos percursos apresentados, existe também a possibilidade de cursar módulos independentes, de acordo com os seus interesses específicos. Pode ser qualquer um dos módulos dos percursos já indicados ou módulos ditos de *aperfeiçoamento*, cuja lista – que poderá ser acrescida – apresentamos a seguir:

MÓDULOS DE APERFEIÇOAMENTO
TÉCNICAS PARA ESTUDAR E APRENDER
GESTÃO ESTRATÉGIA DA INFORMAÇÃO: SISTEMAS DE INTELIGÊNCIA COMPETITIVA
PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS PROFISSIONAIS
EDUCAÇÃO AMBIENTAL
EDUCAÇÃO E CIDADANIA

Vamos agora saber mais um pouco sobre os módulos, para que você possa escolher o(s) percurso(s) e a(s) trilha(s) a seguir. Apresentamos o objetivo e as ementas de cada um dos módulos dos percursos A, B e C, indicando seus autores. Assim você vai começar a concretizar o que você poderá estudar.

Competências Básicas

O MUNDO DA EDUCAÇÃO *Heloísa Padilha*

Objetivo

Refletir sobre os principais aspectos econômicos e sociais que demarcam a história da Educação Geral e da Educação Profissional no Brasil, distinguindo a estrutura e os problemas atuais desses dois ramos de ensino, especificamente em nível de educação básica.

Ementa

- A organização escolar no Brasil da Colônia à República.
- A educação formal no Brasil nos dias de hoje.
- E a educação profissional: como vai?
- As experiências internacionais de educação.

O MUNDO DO TRABALHO *Marisa de Assis*

Objetivo

Refletir sobre os principais aspectos econômicos e sociais que determinaram o processo histórico de industrialização no Brasil e sua inserção atual nos mercados internacionais, identificando as transformações vigentes nos processos de produção, trabalho e demanda por mão-de-obra, assim como as várias tendências e princípios de modernização organizacional das empresas no Brasil e no mundo.

Ementa

- Desenvolvimento econômico e trabalho no Brasil.
- O trabalho muda no tempo.
- O trabalho do fim do século XX no Brasil.
- O trabalho no século XXI no Brasil e no mundo.

O SENAI *Uaci Edvaldo Matias da Silva*

Objetivo

Conhecer os principais aspectos econômicos e sociais que marcam a história do SENAI desde a sua criação, distinguindo o momento em que a Instituição dá início ao processo de reestruturação e identificando as várias dimensões, características e implicações desse processo nos novos rumos da Instituição.

Ementa

- Tempos de empreendimento: o contexto histórico de 1942 a 1962, a criação e as principais atividades do SENAI no período.
- Tempos de consolidação: período de 1963 a 1984; ampliação e diversificação do atendimento institucional.
- Tempos de reformulação: períodos de 1985 a 1994: novas aberturas, novos parceiros, nova missão.
- Tempos de inovação: período de 1995-2010: cenários, planejamento e administração estratégica.

O ENIGMA DO CONHECIMENTO *Ivete Palange*

Objetivo

Refletir sobre as múltiplas possibilidades da interpretação da verdade e do processo de construção do conhecimento. Identificar abordagens filosóficas, psicológicas e sociológicas, científicas e tecnológicas na interpretação do conhecimento. Identificar o processo de construção social do homem, suas inter-relações com o saber e as conseqüências sociais e individuais.

Ementa

- Do caos à construção da teoria de mundo.
- O cérebro, a busca de sentido e a estrutura cognitiva.
- Ferramentas para a compreensão do mundo: os símbolos e o processo de mediação.
- Pensamento e linguagem.
- Psicologia e linguagem.
- Filosofia e conhecimento.
- A inteligência artificial e o conhecimento.
- Fim de papo.

CONCEPÇÕES ATUAIS DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL *Léa Depresbiteris*

Objetivo

Refletir sobre a relação entre educação e trabalho. Identificar as principais concepções sobre polivalência, competências, habilidades, capacidades, educação continuada, aproveitamento de estudos, certificação, organização modular de currículo e aprender a aprender. Analisar experiências práticas realizadas a partir da teoria de educação e trabalho.

Ementa

- Concepções atuais de educação e trabalho.
- Relações entre educação e trabalho.
- Temas candentes na área de educação e do trabalho:
 - polivalência
 - competências, habilidades e capacidades
 - educação continuada
 - aproveitamento de estudos
 - certificação de competências
 - organização modular de currículo
 - conceitos e procedimentos do aprender a aprender.

A seguir, o Percurso B.

Competências em Educação

PESQUISA E ANÁLISE DA DEMANDA POR EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Márcia Helena de Lima e Marisa de Assis

Objetivo

Conhecer as principais abordagens proporcionadas ao estudo da demanda por Educação Profissional, fornecendo subsídios para a identificação e aplicação das técnicas usuais em contextos de alto e baixo dinamismo tecnológico.

Ementa

- O planejamento educacional.
- O enfoque do planejamento econômico e o novo mercado de trabalho.
- Como coletar e interpretar dados de demanda de Educação Profissional.
- Procedimentos fundamentais para a avaliação.

DIÁRIO DE UM EDUCADOR *Ivete Palange*

Objetivo

Refletir sobre o papel do educador na prática educativa. Discutir o contexto de mudança dos meios de comunicação de massa, das relações de trabalho e educação e as novas formas de pensar e compreender. Discutir a importância do planejamento e seus princípios,

dos conteúdos significativos para as ações educativas. Conhecer o papel da metáfora, do jogo, dos textos, do cinema, da TV, dos programas de vídeo na atividade educacional.

Ementa

- As influências de um contexto de mudança (tecnológico, cultural, relações de trabalho, expectativas da profissionalização) na prática escolar.
- O planejamento, seus princípios e características e sua contribuição para a prática educativa.
- Os conteúdos significativos na prática docente.
- A metáfora, o jogo, os textos, os meios de comunicação de massa e suas contribuições para o conhecimento como “rede”.
- O docente e a busca da transformação.

REPENSANDO A RELAÇÃO EDUCADOR/EDUCANDO *Consuelo T. Fernandes*

Objetivo

Oferecer subsídios teóricos e práticos que estimulem o desenvolvimento de análise crítica da relação educador/educando, tendo em vista contribuir para que os educadores reflitam sobre sua prática pedagógica e nela interfiram de modo consciente e conseqüente.

Ementa

A relação educador/educando e:

- o papel da escola
- as regras disciplinares
- o planejamento da atividade de ensino
- a avaliação na aprendizagem
- o exercício da crítica na escola
- os motivos na aprendizagem
- os métodos pedagógicos
- a afetividade na escola

MEIOS EDUCACIONAIS *Consuelo Teresa Fernandes*

Objetivo

Conhecer os principais recursos didáticos de comunicação existentes e aqueles que podem ser usados com finalidade didática, fornecendo subsídios para a reflexão sobre suas principais características e sobre os diferentes contextos de sua utilização e aplicação.

Ementa

- Formação de professores de adultos e meios educacionais: questões fundamentais.
- Os meios educacionais e a imagem fixa.
- Os meios educacionais e a imagem em movimento.

- Meios educacionais: futuro no presente.
- Meios educacionais: a serviço da busca do saber.

AValiação EDUCACIONAL *Léa Depresbiteris*

Objetivo

Conhecer várias vertentes teóricas sobre a avaliação, fornecendo subsídios para que haja o relacionamento entre o conhecimento técnico específico do docente e a práxis avaliativa. Estimular a atitude de avaliação processual, constante, interativa e participativa.

Ementa

- Um pouco da história da avaliação.
- Avaliação e planejamento: níveis e inter-relações.
- Avaliação na Educação Profissional.
- Procedimentos fundamentais para a avaliação.

Em close, a seguir, o Percurso C, para sua apreciação e análise.

Competências em Gestão

GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS *Glória Micaelo e Murilo Alambert*

Objetivo

Conhecer os fatores que determinam a competitividade de uma organização em seu ambiente de negócio. Discutir as estratégias gerais para a vantagem competitiva e os modelos de gestão necessários para a sua sustentação.

Ementa

- Contexto atual dos negócios.
- Administração estratégica: primeiros passos.
- Avaliação estratégica e competitividade.
- Definição da estratégia.
- O plano estratégico e sua implementação.

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS *Maria Zélia de Almeida Souza e Vera Lúcia de Souza*

Objetivo

Conhecer os princípios orientadores da gestão de pessoas. Identificar e aplicar as técnicas que servem à sua implementação no ambiente de trabalho.

Ementa

- Evolução da prática de RH.
- O processo de planejamento estratégico e a administração estratégica.
- Papel da gestão de RH: uma proposta de redefinição.

DIMENSÃO HUMANA NO TRABALHO *Maria Cândida Chaves Bocater*

Objetivo

Aplicar, em situações reais de trabalho, princípios e técnicas que contribuam para o amadurecimento e a consolidação dos vínculos sociais de trabalho.

Ementa

- Percepção e comunicação interpessoal.
- A dinâmica do trabalho em equipe.
- Competência interpessoal.
- Criatividade: expressão da realização humana.

Percursos: duração prevista

A duração estimada de sua viagem vai depender do caminho que você escolheu.

Veja as alternativas que se oferecem a você:

ALTERNATIVAS	PERCURSO	TEMPO PREVISTO
1	PERCURSO BÁSICO (5 MÓDULOS)	5 MESES
2	PERCURSO: DE EDUCAÇÃO (5 MÓDULOS)	5 MESES
3	PERCURSO: DE GESTÃO (3 MÓDULOS)	3 MESES
4	MÓDULOS DE APERFEIÇOAMENTO	30 DIAS POR MÓDULO CURSADO

A AVALIAÇÃO E O TRABALHO DE CONCLUSÃO

Acreditamos que você concorde com a idéia de que avaliação está associada a idéia de desenvolvimento. Por isso, propor exercícios de auto-avaliação é criar condições para que você se responsabilize pelo seu processo de aprendizagem, incentivá-lo a gerenciar, de forma autônoma, a sua aprendizagem. E, sobretudo, retroalimentar seu processo. Além da “chave de resposta”, você sempre poderá “dialogar” com o tutor especialista, discutir com seus colegas, aprender com eles.

Existe também um trabalho ao final do seu percurso.

E aí as oportunidades de crescimento são bem mais interessantes. Como todos sabemos, a melhor forma de aprender é empenhando-se num trabalho pessoal, de nosso interesse, para o qual estamos motivados. Afinal, só fazemos bem o que nos motiva; perseguimos, quase sempre, aquilo que tem um sentido para nós.

O trabalho final é esta excelente oportunidade de você se aprofundar num tema e de conquistar a sua “certificação de competências”.

Já sabemos hoje mais do que nunca que a competência é fundamental para ingressarmos ou nos mantermos no mundo do trabalho.

Como você já sabe, ao longo e ao final de cada módulo você mesmo promoverá a sua avaliação através de exercícios. Aqui o que conta é a auto-avaliação, é você

consigo mesmo, buscando tirar o melhor partido de todos os exercícios. Lembre-se: não fazer os exercícios é desperdiçar oportunidades de verificar seu entendimento. Só você sai prejudicado.

Quando você concluir o seu percurso, deverá apresentar um Trabalho de Conclusão, resultado dos subsídios que colheu, das reflexões que fez direcionadas para o tema de sua escolha.

Como escolher um tema?

Para cada um dos percursos previstos no Programa existe uma lista de temas elaborada pelos Tutores Especialistas. Cada tema é subdividido em questões que devem orientar seu trabalho final.

Para um determinado percurso – básico, de educação ou de gestão – você deverá escolher UM TEMA e as questões que o acompanham. O seu trabalho consiste em desenvolver esse tema, abordando as questões colocadas, buscando apoio no conjunto de módulos que você estudou, referentes ao percurso.

Lembre-se que você poderá contar com Tutores Especialistas para ajudá-lo. Mas é importante que você respeite os prazos estabelecidos para entregar seu trabalho, já que o não-cumprimento dos prazos inviabiliza a sua aprovação.

Seu trabalho será avaliado por dois Tutores Especialistas do percurso que você finalizou, e, caso seja aprovado, você receberá seu certificado de competências.

Para concluir, gostaríamos de transcrever para você um trecho do documento "Educação, um tesouro a descobrir", extraído do relatório para a UNESCO da Comissão Internacional sobre Educação para o Século XXI:

"Ensinar é uma arte e nada pode substituir a riqueza do diálogo pedagógico. Contudo, a revolução tecnológica abre no ensino vias inexploradas. As tecnologias informáticas multiplicaram por dez as possibilidades de busca de informações, e os equipamentos interativos e multimídia colocam à disposição dos alunos um potencial inesgotável de informações:

- computadores de grande capacidade e complexidade;
- programas de educação por cabo ou satélite;
- equipamento multimídia;
- sistemas interativos de troca de informações, incluindo correio eletrônico e acesso direto a bibliotecas eletrônicas e a banco de dados;
- simuladores eletrônicos;
- sistemas de realidade virtual a três dimensões.

Muitos destes novos instrumentos, os alunos tornam-se investigadores. Os professores ensinam aos alunos a avaliar e gerir, na prática, a informação que lhes chega. Este processo revela-se muito mais próximo da vida real do que os métodos tradicionais de transmissão do saber. Começam a surgir nas salas de aula novos tipos de relacionamento."

Esperamos que você tenha uma belíssima viagem!

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 GASPARETO, Vivian. *Atitudes*. São Paulo, Espaço Vida e Consciência, 1997. 125 p.
- 2 MOURA, Paulo C. *A empresa diante do futuro*. Rio de Janeiro. 44 p.
- 3 NEGROPONTE, Nicholas. *Being digital*. Nova York, Vintage Books, 1995.
- 4 SENAI. DN. *Uma introdução à educação a distância*. Rio de Janeiro, 1997. 156 p.
- 5 _____. *Plano estratégico Sistema SENAI 1996-2010*. Rio de Janeiro, 1996. 32 p.
- 6 SENAI. RJ. GEAD. *Desenvolvimento do potencial criativo*. Rio de Janeiro, 1995. 40 p. (Elaboração de Material Didático Impresso. EAD, 1)
- 7 WEIL, Pierre. *Organizações e tecnologias para o terceiro milênio; a nova cultura organizacional holística*. 3ª ed. Rio de Janeiro, 1993. 110 p.

SENAI•DN
NEDUC • Unidade de Negócio Educação para o Trabalho

Lúcia Maria Ezagüy de Almeida Simões
Coordenadora

Equipe de Elaboração

Elisa Maçãs
Lúcia Simões
Rosilene Meneses

Equipe Técnica Responsável pela Editoração

Janaína S. R. Miranda
Normalização bibliográfica

Eduardo A. Micas
Luis Fernando de Oliveira
Produção gráfica

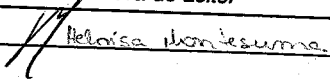
Reproset • gráfica
Engenho & Arte • fotolito
Ana Monteleone • projeto gráfico
Roberto Azul • revisão gramatical

SENAI-DN / COINF
Unidade de Conhecimento Informação Tecnológica

Autor SENAI.DN

Título Guia do programa SENAI - formação de formadores

Nº de Reg. 115/99 Nº de Chamada 1218
DN

<i>Devolver em</i>	<i>Assinatura do Leitor</i>
<u>15/09</u>	<u></u>

O prazo de empréstimo (**2 semanas**) poderá ser prorrogado, caso a obra não esteja sendo procurada por outro leitor.



COINF

CNI

SENAI

